



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

ระเบียบปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในการใช้กล้องวงจรปิด

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัทศูนย์บริการเหล็กสยามจำกัด(มหาชน) และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าท่านได้รับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯจึงได้จัดทำระเบียบปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯจำเป็นต้องรู้เก็บรวบรวม ใช้โดยการเก็บภาพจากกล้องวงจรปิด (กล้อง CCTV) มีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลของพนักงานของบริษัทฯ เมื่อเข้ามาในพื้นที่ของบริษัทฯ
 - ภาพนิ่ง เสียง และภาพเคลื่อนไหวของท่าน
 - ภาพทรัพย์สินของท่าน เช่น ยานพาหนะ หมายเลขทะเบียนยานพาหนะ กระเป๋า หมวก เครื่องแต่งกาย
2. ข้อมูลบุคคลทั่วไปที่เข้ามาบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ
 - ภาพนิ่ง เสียง และภาพเคลื่อนไหวของท่าน
 - บันทึกของผู้มาติดต่อ (Visitor Records) เช่น ชื่อ นามสกุล ข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชน หรือหลักฐานอื่นท่านองเดียวกัน
 - ภาพทรัพย์สินของท่าน เช่น ยานพาหนะ หมายเลขทะเบียนยานพาหนะ กระเป๋า หมวก เครื่องแต่งกาย ตลอดจนอุปกรณ์เครื่องมือ สินค้า และหรือวัสดุดิบ

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (กล้อง CCTV) ในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านจนเกินสมควร เช่น ห้องน้ำ

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการรักษาความปลอดภัยของพื้นที่
2. เพื่อป้องกันและระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพหรือทรัพย์สินของท่าน
3. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นโดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เช่นการบันทึกเสียง การบันทึกภาพนิ่ง การบันทึกภาพเคลื่อนไหวกล้อง CCTV การยืนยันตัวตน การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากท่านการวิเคราะห์ และจัดทำฐานข้อมูล การบริหารจัดการ และปรับปรุงการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
4. เพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมการเข้าออกอาคารสถานที่บริเวณภายในพื้นที่
5. เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัย การป้องกันและตรวจจับอาชญากรรมเป็นหลักฐานในการสืบสวนสอบสวนทั้งกรณีมาตรการภายในบริษัทฯหรือการดำเนินการของเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย
6. เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯหรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัทฯ



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของท่านหรือตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในระเบียบปฏิบัติด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เช่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศด้านการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบประวัติ การจัดทำโปรแกรมระบบสารสนเทศ ผู้ให้บริการกล้อง CCTV ผู้จัดงาน จัดกิจกรรมตัวแทนของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่มีความสัมพันธ์ หรือมีสัญญาอยู่กับบริษัทบุคคลอื่นที่จำเป็นเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจหรือให้บริการแก่ท่าน ซึ่งรวมตลอดถึงผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้างตัวแทน ที่ปรึกษาของบริษัทฯ และของบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าว

บริษัทฯจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้นและดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทฯอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทไปยังผู้รับข้อมูลอื่น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯเช่น การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บไว้บน Server, Cloud ในประเทศต่าง ๆ กรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานไม่เพียงพอบริษัทฯ จะดูแลการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดและจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเทียบเท่ากับมาตรการของบริษัทฯที่มีข้อตกลงรักษาความลับกับผู้รับข้อมูลในประเทศดังกล่าว

ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ หรือตามความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้
2. ในกรณีกล้อง CCTV บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูล ดังนี้
 - 2.1 ในสถานการณ์ปกติ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บไว้นานถึง 30 วัน
 - 2.2 ในกรณีจำเป็น เช่นต้องใช้เป็นหลักฐานในการสืบสวน สอบสวน ดำเนินคดีหรือกรณีที่เจ้าของส่วนบุคคลร้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บไว้เกินกว่า 30 วัน และบริษัทฯจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยเมื่อเสร็จสิ้นวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว
3. บริษัทฯจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นอย่างดีตามมาตรฐานด้านเทคนิคและมาตรการด้านบริหารจัดการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลไปจากบริษัทฯ ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนอกวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่มีอำนาจ หรือโดยไม่ชอบและบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นระยะ ๆตามความจำเป็น และเหมาะสม



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

นอกจากนี้บริษัทฯยังได้กำหนดให้พนักงาน บุคลากรและผู้รับข้อมูลจากบริษัทฯมีหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็น ความลับและมีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด เมื่อต้องมีการดำเนินการใด ๆกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิทธิตามกฎหมายที่ท่านควรทราบโดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนด ของกฎหมายที่กำหนดไว้ในขณะนี้ หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคตตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น ดังนี้

1. สิทธิขอถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิ นั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่

ทั้งนี้การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อท่านดังนั้นเพื่อประโยชน์ของท่านจึงควรศึกษาและสอบถามถึง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นก่อนเพิกถอนความยินยอม

ในกรณีที่บริษัทฯจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นท่านให้คำรับรองว่าท่านมีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลในการรับทราบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้และในการให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล

2. สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯและขอให้บริษัทฯทำสำเนาข้อมูลดังกล่าว ให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทฯเปิดเผยว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นได้มาอย่างไรโดยปราศจากความยินยอมของท่าน

3. สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทฯได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไป ได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติรวมทั้งมีสิทธิ ขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรงเว้น แต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

4. สิทธิขอคัดค้าน

ท่านมีสิทธิขอคัดค้านในเวลาใดก็ได้ บริษัทฯ จะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป เฉพาะที่บริษัทฯสามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านหรือเป็นไปเพื่อการยืนยันการ ปฏิบัติตามกฎหมายหรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมายตามแต่ละกรณี

5. สิทธิขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้หากท่านเชื่อว่าข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าบริษัทฯหมกมุ่นความจำเป็นในการเก็บ รักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในระบียบฉบับนี้หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ ข้างต้นแล้ว



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

6. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือข้อขัดแย้งระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของท่าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็น และต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน

7. สิทธิขอแก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8. สิทธิร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. การใช้สิทธิ

การใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1 ถึงข้อ 8 ข้างต้นสามารถทำได้โดยกรอกแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิและยื่นคำร้องต่อบริษัทฯ อย่างไรก็ดีการใช้สิทธิของท่านอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มิเหตุจำเป็นที่บริษัทฯ อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นได้เช่น อนุรักษ์ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะการใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิ หรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น โดยหากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอข้างต้น บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย

ระยะเวลาดำเนินการในการใช้สิทธิประเภทต่างๆ จะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำร้องขอ โดยหลักแล้วบริษัทฯ จะดำเนินการตามคำร้องขอภายใน 30 วัน หากไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดได้บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการดำเนินการล่าช้าให้ท่านทราบต่อไป

การติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อเสนอแนะหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ รายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมถึงการขอใช้สิทธิตามระเบียบปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้สามารถติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางดังนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เบอร์โทรศัพท์ 0-2385-9254-56 ต่อ 138 – 139 หรืออีเมล: dpo@ssscth.com

ระเบียบปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

(นายอิทธิภูมิ อินทภูจิ)

รองผู้อำนวยการ